

Accompagnement dans la mise en œuvre d'actions opérationnelles. Lot 4 - Développer la Chirurgie Ambulatoire

Hôpitaux du Pays du Mont Blanc

Montant de la mission

35.000 €HT

Dates de réalisation

Septembre 2012 à décembre 2013

Contenu de la mission

- Phase 1 - Elaboration d'un plan d'actions
- Phase 2 - Mise en œuvre du plan d'actions

Le diagnostic s'articule autour de 3 thématiques:

- recensement de l'activité, définition d'indicateurs d'activité
- amélioration du processus de prise en charge
- mise en place d'un pilotage de l'activité et de la qualité

Le plan d'actions comprend 5 axes menées en parallèle:

- Fiabiliser la programmation des patients ambulatoires
- Sécuriser et développer la chirurgie ambulatoire
- Utiliser l'ambulatoire comme marque d'excellence chirurgicale
- Professionnaliser la prise en charge dans l'unité de soins
- Mettre en œuvre de nouveaux circuits et modes de prise en charge pour augmenter la rotation

La communication, cruciale dans tout projet de changement, a fortiori lorsque le changement est transversal à tout l'établissement à l'instar de ce projet, a fait l'objet d'une démarche particulièrement aboutie au CH Sallanches-Chamonix grâce au dynamisme de l'équipe projet.

- communication interne, avec la création d'une lettre spécifique, présentation devant le self, réunions ouvertes, visites du service
- communication externe, dans le journal du CH, dans la presse, vers les réseaux de ville...



Une mission réalisée par

APSYS Santé

avec la participation des consultants
Philippe Devillers (chef de projet)
Pierre Soulier

Caractéristiques dimensionnantes
Unités de Chirurgie Ambulatoire
- 7 places aux Hôpitaux du Mont-Blanc
- 16 places au CH Alpes Léman
Taux de rotation actuel de 1. Cible à 1,2

Catherine Prévost, 04 50 47 31 50
c.prevost@ch-sallanches-chamonix.fr

380 rue de l'Hôpital, BP 118
74700 Sallanches